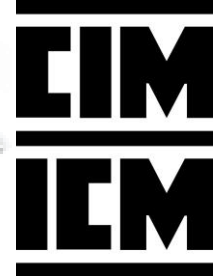




**McGill COSMO**  
Stochastic Mine Planning Laboratory



## SÉMINAIRE

# Breaking Down Organizational Silos through Normalizing Uncertainty

Présenté par

**Bish Chanda**

Consultant Indépendant

***Le Jeudi 14 novembre 2019***

***12h00***

**Salle 105, Pavillon FDA, 3450, rue Université  
Université McGill**

Un léger goûter sera servi

### **Abstrait :**

Dans le laboratoire de planification minières stochastiques COSMO l'incertitude est considérée comme n'étant pas quelque chose de négatif. En effet, grâce aux progrès des technologies numériques, les planificateurs miniers ont trouvé des moyens de créer des opportunités et de la valeur en tirant parti de la nature stochastique des corps minéralisés. Dans le contexte opérationnel, l'incertitude n'est pas bien perçue car la non-homogénéité produit également une imprévisibilité, responsable de la création de conflits, ce qui donne lieu à des silos fonctionnels. Dans une situation d'incertitude, il y a toujours quelque chose d'imprévu dans une opération quotidienne sans que personne ne soit en faute. Dans cette conférence, il est suggéré que l'acceptation de l'incertitude peut être un facteur positif pour faciliter la décomposition des silos fonctionnels. Cela pourrait constituer une étape cruciale pour déplacer l'attention collective vers la résolution de problèmes au lieu de rechercher un parti responsable de chaque incident. Des changements culturels devraient avoir lieu pour faciliter un changement de paradigme en créant une confiance, un respect mutuel et une volonté de coopérer. Sur la base de son cours Edumine, l'auteur propose d'instaurer des relations internes formelles entre fournisseurs-clients afin de canaliser la volonté collective d'une organisation pour satisfaire ses propres clients au lieu de rester toujours sur la défensive. En présentant des initiatives d'amélioration continue pour faciliter ce processus, les sociétés minières peuvent libérer des sources d'épargne cachées qui leur avaient jusqu'ici échappé.

### **Biographie du conférencier :**

Bish Chanda a obtenu un diplôme en génie civil de l'Institut indien de technologie et il a débuté sa carrière dans le secteur minier en 1967, quand il est arrivé au Canada. Après avoir passé quelque temps dans les bureaux de génie-conseil, Bish s'est joint à la compagnie minière Canadienne ION (Iron Ore Company of Canada) en 1972 et il est parti à sa retraite anticipée en 1997 après 25 ans de service. Il a ensuite entamé une carrière de consultant international et, en 2002, Bish et quelques associés ont co-fondé une société cotée au développement du minerai de fer, New Millennium Iron Corp. Après avoir pris sa retraite du service actif en 2015, Bish est actuellement Consultant indépendant. Bish est exposé au comportement organisationnel depuis les années 80 et il est l'auteur d'un cours en-ligne Edumine intitulé «Obtenant une amélioration durable grâce au changement de comportement».

**RSVP** au plus tard à 12 h le mardi 12 novembre à Lise Chartrand, secrétaire, Section de Montréal de l'ICM à [icm-cim-mtl@videotron.ca](mailto:icm-cim-mtl@videotron.ca) ou tél. 514 425-5553



**McGill COSMO**  
Stochastic Mine Planning Laboratory



## PLAN DU CAMPUS

[Pavillon Adams](#)

**3450 Rue Université \*, Salle 105**

Montréal, Québec - H3A 0E8

\*(troisième bâtiment à votre gauche si vous vous dirigez vers le nord, entre Milton et Sherbrooke)

